

## TN A043.4

Usted tiene el derecho a que lo traten de una manera justa.

**Si piensa que ha sido tratado injustamente, esta página le dice con quien comunicarse.**



STATE OF TENNESSEE  
**Bureau of TennCare**

### **TennCare no permite el trato injusto.**

Las leyes federales y estatales protegen a su familia contra el tratamiento injusto.

Nadie lo puede tratar de una manera diferente debido a su:

- Raza
- Lugar de nacimiento
- Sexo
- Creencias
- Edad
- Color de la piel
- Idioma
- Religión
- Discapacidad

En TennCare, ser tratado de una manera injusta podría significar muchas cosas: podría significar que alguien lo trató de una manera diferente debido a una de las cosas indicadas arriba. Por ejemplo:

- Quizás no lo dejaron participar en las mismas cosas que a otra gente.
- Quizás no le dieron la ayuda que necesitaba para obtener servicios de atención de la salud.
- Quizás usted no recibió la atención de la salud que necesitaba.

**¿Cree que lo han tratado injustamente?** Usted se puede comunicar uno de los lugares indicados abajo para obtener ayuda. Usted también tiene el derecho a reclamar. Por ley, nadie se puede vengar porque usted reclame.

### **Estos son los contactos para comunicarse si lo tratan injustamente en TennCare.**

**¿Está relacionado el problema con:**

- **la atención de su salud física? Entonces llame a su plan médico (MCO).**
- **la atención de su salud mental? Entonces llame a su BHO.**
- **la atención de su salud dental? Entonces llame a Doral Dental.**

Llame al teléfono de servicios para miembros.  
El número se indica en su manual del afiliado.  
Pida hablar con el coordinador de cumplimiento con la no discriminación.

#### **Bureau of TennCare**

Puede llamar a la Oficina de No Discriminación al (615) 507-6474.

**Llamada gratuita 1-800-342-3145.**

Puede enviarle una carta a:  
Office of Non-Discrimination  
Bureau of TennCare  
**310 Great Circle Road**  
Nashville, TN 37243

Fax: (615) 741-0882

TDD: llamada gratuita 1-800-772-7647  
llamada local 313-9240

#### **U.S. Commission on Civil Rights**

Puede llamar al (404) 562-7000.

Puede enviarle una carta a:  
Director  
Southern Regional Office  
61 Forsyth Street, SW - Suite 1840 T  
Atlanta, Georgia 30303

#### **U.S. Department of Health & Human Services – Office of Civil Rights**

Puede llamar gratis al 1-800-368-1019.

Puede enviarle una carta a:

Director - Office of Civil Rights  
U.S. Department of Human Services  
200 Independence Ave., SW – Room 506 F  
Washington, DC 20201

TDD: 1-800-537-7697

#### **Tennessee Title VI Compliance Commission**

Puede llamar al (615) 253-6717.

Puede enviarle una carta a:

Director  
James K. Polk Bldg. Suite 200  
505 Deaderick Street  
Nashville, TN 37243-0593

Fax: (615) 532-0728

#### **U.S. Department of Health & Human Services – Region IV Office of Civil Rights**

Puede llamar al: (404) 562-7886.

Puede enviarle una carta a:

U.S. DHHS / Region IV Office of Civil Rights  
61 Forsyth Street, SW - 3rd Floor, Suite 3B70  
Atlanta, GA 30303

Fax: (404) 562-7881